

Mewa Textil-Service: ampia offerta di servizi, consulenza personalizzata e competenza internazionale

Perché dover impiegare tempo e risorse per gestire più fornitori quando si può scegliere un'alternativa più efficace? Il fornitore di servizi tessili Mewa offre ai clienti un servizio a 360 gradi, che comprende non solo la fornitura regolare di prodotti tessili, ma anche il loro lavaggio, la manutenzione nel rispetto dell'ambiente e una consulenza personalizzata. Dalle piccole imprese artigianali alle grandi aziende industriali, Mewa fornisce abbigliamento da lavoro e protettivo, panni riutilizzabili, tappeti assorbiloio e lavapezzi. Il cliente può in questo modo interfacciarsi con un unico fornitore.

Flussi di lavoro ottimizzati per una maggiore efficienza

In questo modo il management ha più tempo da dedicare al proprio core business e ne beneficiano anche i collaboratori che non devono più occuparsi personalmente della manutenzione degli indumenti da lavoro, del controllo delle scorte dei panni o della manutenzione delle lavapezzi. Gli oneri amministrativi e le complessità logistiche vengono ridotti al minimo, con un notevole vantaggio per tutti.

Presenza regionale e flessibilità digitale

Mewa coniuga il know-how internazionale con la presenza regionale, grazie alle sue 51 sedi in Europa. Questo servizio personalizzato comprende anche soluzioni digitali, come il portale clienti "myMewa", che è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Qui i clienti, in qualsiasi momento, possono visualizzare e modificare gli ordini e trasmettere esigenze e richieste ai propri referenti. Per tutti coloro che preferiscono comunicare direttamente, il servizio clienti è disponibile telefonicamente tutti i giorni lavorativi. "Il nostro punto di forza è la combinazione di accessibilità digitale e comunicazione personale. In questo modo garantiamo ai nostri clienti efficienza e affidabilità", spiega Giulio Vanoli, amministratore delegato di Mewa Italia.

Anche nella rilevazione delle taglie, Mewa punta sull'innovazione. Dal 2024, è in fase di implementazione un sistema di misurazione del corpo controllato da un'app che consente di determinare con precisione le taglie degli indumenti da lavoro. Questa tecnologia, basata sull'intelligenza artificiale, assicura una vestibilità ottimale dei capi protettivi, migliorando il comfort dei lavoratori e riducendo i tempi di gestione per le aziende. "Il nostro obiettivo è semplificare il lavoro dei clienti in ogni fase. Per questo utilizziamo l'intelligenza artificiale dove può davvero fare la differenza", afferma Giulio Vanoli.



Mewa vuole offrire ai propri clienti un servizio che soddisfi le loro esigenze. (Foto: Mewa)

Mewa

Il Gruppo Mewa con sede a Wiesbaden è uno dei fornitori leader in Europa di prodotti tessili per le aziende, offerti con un servizio completo a 360°. In Germania è leader di mercato. I suoi prodotti core sono i panni riutilizzabili di propria produzione e l'abbigliamento da lavoro e protettivo per l'industria, le officine, gli artigiani e la gastronomia. Il servizio B2B comprende la fornitura, il lavaggio, la riparazione e la riconsegna dei tessuti, nel rispetto di standard di qualità, igiene e sicurezza certificati. In tutta Europa 1,1 milioni di dipendenti indossano l'abbigliamento da lavoro Mewa e circa tre milioni utilizzano i panni riutilizzabili Mewa per pulire impianti e macchinari. Con 51 sedi e circa 6.000 dipendenti, l'azienda familiare rifornisce oltre 200.000 aziende di vari settori in tutta Europa. Nel 2023 ha realizzato un fatturato di 896 milioni di euro.

Mewa è stata fondata nel 1908 ed è pioniera nei servizi tessili sostenibili. La strategia aziendale è costantemente orientata alla sostenibilità. Per il suo orientamento al cliente, la gestione della qualità e delle risorse, Mewa ha già ricevuto diversi riconoscimenti. In particolare, in Italia nel 2021 ha ottenuto da Confindustria il riconoscimento di "Best Performer dell'economia circolare" nella categoria Grandi Imprese di Servizi.

Ulteriori informazioni:

mewa.it

mewa.it/comunicati-stampa/

x.com/mewa.it

facebook.com/mewaltalia

instagram.com/mewa_textilservice

linkedin.com/company/mewa-textil-management